

Philippe Martinet

E-mail : contact@philippe-martinet.info

<http://www.philippe-martinet.info>

Nationalité : Française

Titulaire du permis B



Service Delivery Manager

7 années d'expérience au service de plusieurs clients, sur site ou en cloud provider.

Autonome, rigoureux et adaptable, je mets mes compétences au profit de mon client pour garantir son service.

Compétences et méthodes

- Référentiels : ITIL, Prince 2, Lean, COBIT
- Méthodologie Agile, SAFe
- Gestion de contrats
- Excellentes compétences en matière d'organisation et de communication
- Très bon relationnel client
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément
- Capacité à travailler avec des équipes pluri technologiques.
- Expérience de travail avec des parties prenantes de différents départements
- Solides compétences en matière de résolution de problèmes et de prise de décisions
- Bonnes compétences techniques sur des infrastructures Datacenter ou Cloud (Azure, AWS, GCP).

Expériences professionnelles

Service Delivery Manager

Depuis 08/2021 ACCENTURE, Lyon.

Missions :

- Gestion d'une équipe de 4 personnes en off-shore.
- Mise en œuvre de la gestion des incidents et de la gestion des changements
- Rédaction du plan d'assurance qualité et du plan d'assurance sécurité.
- Assistance MOA pour la définition des indicateurs de performance.
- Responsable des services managés, gestion des niveaux de service (SLA)
- Développement du catalogue de services
- Animation des comités contractuels (opérationnels, sécurité et comités de pilotage)
- Pilotage PNL et prévisions
- Relation client
- Coordination avec les tiers applicatifs
- Développement de la prestation, rédaction cahier des charges (SOW) et devis.

Clients :

- Client dans le marketing digital (3,5M€ sur 5 ans)
 - Migration dans le cloud MS Azure (50 IaaS + PaaS Kubernetes)
- Client dans le domaine de la livraison surgelée à domicile (1,5M€ / 5ans)
 - Migration dans le cloud MS Azure (120 IaaS / 6 PaaS)
 - Pilotage décommissionnement suite à la liquidation judiciaire du client et la cessation de l'activité.
- Client international dans le domaine de l'industrie pétrolière et gazière (550 K€ / 5 ans)
 - Services managés d'une plateforme Docker sur l'infrastructure VMWare du client (20 VM)
 - Supervision applicative des environnements web et docker

- Conseils, expertise technique et support sur l'architecture Docker
- Pilotage de la réversibilité après l'abandon de la plateforme par le client.
- Client international dans le domaine de la gestion de l'énergie et de l'automatisation (3,5M€ / 5 ans)
 - Pilotage opérationnel de la plateforme IOT (200+ IaaS, SaaS DB, 5 clusters AKS)
 - Pilotage des offres digitales pour les entreprises partenaires gravitant autour de l'écosystème IOT.

Environnement technique :

Cloud Azure, Terraform, Zabbix, Datadog, Power BI, MongoDB, CosmoDB, Velero, Jira, Teams, ServiceNow, Kubernetes

Service Delivery Manager

2018 à 2021. CAPGEMINI, Lyon.

Service Manager chez un client du secteur de l'énergie (1,5M€/an)

Tierce maintenance sur le périmètre poste de travail scientifique (périmètre : 1500 postes, 350 serveurs et 5 HPC)

Responsable d'une équipe de 12 collaborateurs pour des missions d'expertise et support N2/N3, de MCO d'un OS scientifique et MCO de l'écosystème serveur et HPC du domaine scientifique.

Missions :

- Gestion des incidents
- Assistance MOA pour la définition des indicateurs de performance.
- Gestion des niveaux de service (SLA)
- Animation des comités contractuels (opérationnels et comités de pilotage)
- Pilotage PNL
- Relation client
- Développement de la prestation
- Suivi des collaborateurs. Gestion de carrière.

Environnement technique :

Cloud AWS, OS Linux et Windows, postes de travail et HPC, annuaire LDAP, impression CUPS, DNS, CMDB GLPI, ITSM HP Service Center, Virtualisation.

Architecte IT

2008 à 2018. CAPGEMINI, Lyon.

Architecte technique chez plusieurs clients dans les secteurs du transport et de l'énergie.

Missions :

- Gestion d'un portefeuille de projets
- Responsable d'une équipe Linux (5 personnes)
- AMOA dans l'élaboration et la migration d'architectures techniques.
- Mise en œuvre de POC, analyse des résultats et restitution
- Rédaction cahier des charges pour les appels d'offres (AO) contrat cadre serveurs
- Rapport d'indicateurs de performance
- Animation de comités opérationnels

Projets

Refonte des infrastructures postes de travail (1500 postes) et services aux utilisateurs (annuaire, impression)

- Rédaction DAT et soutenance

Capacity planning : gestion de l'obsolescence serveur en DC

- Mise en œuvre d'un plan de migration des serveurs obsolètes sur des environnements virtuels
- Etude optimisation de la gestion énergétique des serveurs du DC

Audit d'architectures techniques : Mise en place d'une offre d'audit des architectures techniques pour la DSI-T

- Méthodologie
- Formation équipes internes
- Pilotage de l'offre

Environnement technique :

Linux Debian et RHEL, Scripting Bash, DNS, Puppet/cfengine, SVN/Git, CUPS, Openldap, virtualisation VMWare et Virtualbox, GLPI, HP Service Center, Linux SLES, Unix Solaris/AIX, Windows 2000/2003/2008R2, SQL 2000/2003, MySQL, Oracle10g RAC, SAN/NAS, IBM System x/Power Systems, HP Proliant, Oracle Sun E20K, Exadata, GMAO Maximo, Websphere, Tomcat, Git, Jenkins, CI-CD, Docker, SVN, Kafka, AWS Cloud, NTables, OTP

Ingénieur système

2004 à 2007. OSIATIS, ASTEK puis SOGETI, Lyon.

- Intégrateur système Unix/Linux et chef de projet dans le secteur du transport.
- Expertise technique et support N3
- Rédactions de procédures et documentations

Administrateur système et réseaux

1998 à 2003. Groupe EURIWARE, Lyon.

- Développement d'une offre d'hébergement Lotus Domino, LAMP et WAMP (40 serveurs)
- Responsable de 15 comptes clients (conseil, architecture, MCO et support)
- Intégrateur de la place de marché du Crédit Lyonnais (40 serveurs)

Formations

Formations professionnelles

2024	CSA Service Now	2014	IBM TIVOLI Endpoint Manager 9
2023	Formation AZ-900	2008	Oracle 10G RAC for Administrators Rel2
2023	Leading SAFe 5.1	2003	Administration avancée SUN Solaris 9
2022	ITIL® Foundation V4	2000	Implémentation et gestion d'infrastructure
2017	ITIL® Foundation V3		LOTUS Notes DOMINO
2017	PRINCE2® Foundation		

Formation initiale

2006	Master OPSIE (Organisation et Protection des Systèmes d'Information en Entreprise) <i>Université Lyon II (69)</i>
1999	CQP Réseau et Communication Informatique <i>Institut La Mache (69)</i>
1998	DUT Génie Industriel et Maintenance <i>Université Lyon I (69)</i>

Langues

Anglais : Lu, Ecrit, Parlé (niveau B1)
Français : Lu, Ecrit, Parlé (Langue maternelle)

Activités autres / Centre d'intérêts

Président d'une association locale de parents d'élèves.
Organisateur d'événements vidéoludiques.